



第 108-02 期

>> 專題報導

□ 電動(輔助)自行車型式安全審驗作業系統上線之評析

車安中心 丁毅勳

一、前言

自 100 年 12 月 1 日交通部授權委託本中心辦理電動(輔助)自行車型式安全審驗，為民眾行車安全進行把關；而為配合現資訊演進、無紙化申請及提高作業效率，原先紙本申請之作業方式已不符期望，故於 106 年 5 月規劃建置電動(輔助)自行車型式安全審驗系統，並於 108 年 5 月 2 日正式上線。

電動(輔助)自行車型式安全審驗系統係以三代安審系統為基礎架構進行開發，將電自電輔各項申請作業整合，並結合安審作業系統，統一對外申請窗口，降低既有申請者混淆之問題。期望藉由系統導入，提升案件處理效率並增加客戶滿意度。

二、電自電輔安審系統建置目標

電自電輔安審系統之建置目的，包含提供線上申請、無紙化作業、即時案件查詢、系統資料整合及有效之文件保存管理等目標，以下說明規劃內容與實際狀況之說明：

項目	規劃目標	實際狀況說明
線上申請	規劃以下子系統上線： 1. 申請者資格登錄變更 2. 審查系統 3. 檢測系統 4. 審驗系統	系統皆已上線



5. 品質一致性審驗系統

無紙化作業	減少紙張的使用	案件辦理作業皆可不使用到紙本，包含案件申請、補件資料、產出報告
即時案件查詢	提供予申請者即時案件進度查詢	於申請者端提供辦理中的案件進度查詢，亦可查詢已結案案件之歷程
系統資料整合	各子系統資料共用	案件申請或辦理時，所需資料藉由自動帶入或超連結方式提供
文件保存管理	結案案件歸檔保存	案件結案時相關檢附資料，包含產出之報告，皆可藉由系統查詢



圖一、電自電輔安審系統登錄首頁



案件進度查詢 首頁 > 案件進度查詢

▶ 案號:
 ▶ 申請類別:
 ▶ 案件進度:
 ▶ 報告核發日期: ~

▶ 廠牌:
 ▶ 型式系列:
 ▶ 承辦人:
 全部 已結案 未結案

※如對審驗案件有任何問題需協助時，國產車案件請與國產車審驗部黃志全聯絡，手機：0965-397631；進口車案件請與進口車審驗部張文誠聯絡，手機：0965-397571。

NO	案號	申請類別	型式系列 (車輛型式)	審查項目	代表車身號碼	申請時間	案件進度
1	A108EB172	電自電輔合格證明換發審驗	123	--		2019/05/20	交通部核可中
2	A108EB172	電自電輔合格證明換發審驗	123	--		2019/05/20	主管簽核
3	A108EB161	電自電輔合格證明換發審驗	123	--		2019/05/10	初審作業
4	A108EB144	電自電輔合格標章請領	--	--		2019/05/08	合格標章初審作業
5	A108EB143	電自電輔合格標章請領	--	--		2019/05/08	合格標章初審作業
6	A108EB131	電自電輔審查作業申請	--	--		2019/04/23	初審作業
7	A108EB130	電自電輔審查作業申請	--	--		2019/04/23	初審作業
8	A108EB128	電自電輔審查作業申請	--	--		2019/04/23	初審作業
9	A108EB127	電自電輔延伸車型審驗	WERW	--		2019/04/22	交通部核可中

圖二、電自電輔案件進度查詢

電動輔助自行車與電動自行車型式安全審驗合格證明

詳細資料輸入 首頁 > 詳細資料輸入

申請者	車輛種類(車別)		
車安中心	電動輔助自行車		
車輛製造廠	車輛廠牌	車輛型式系列	車輛製造國家
車安中心	車安中心	VSCC	中華民國

車輛型式	車型代碼	完成車照片 (限.jpg .png .gif .pdf檔)	車架號碼打印/編碼說明書 (限.pdf檔)
VSCC	1	<input type="button" value="預覽"/>	<input type="button" value="預覽"/>

圖三、電自電輔審驗案申請

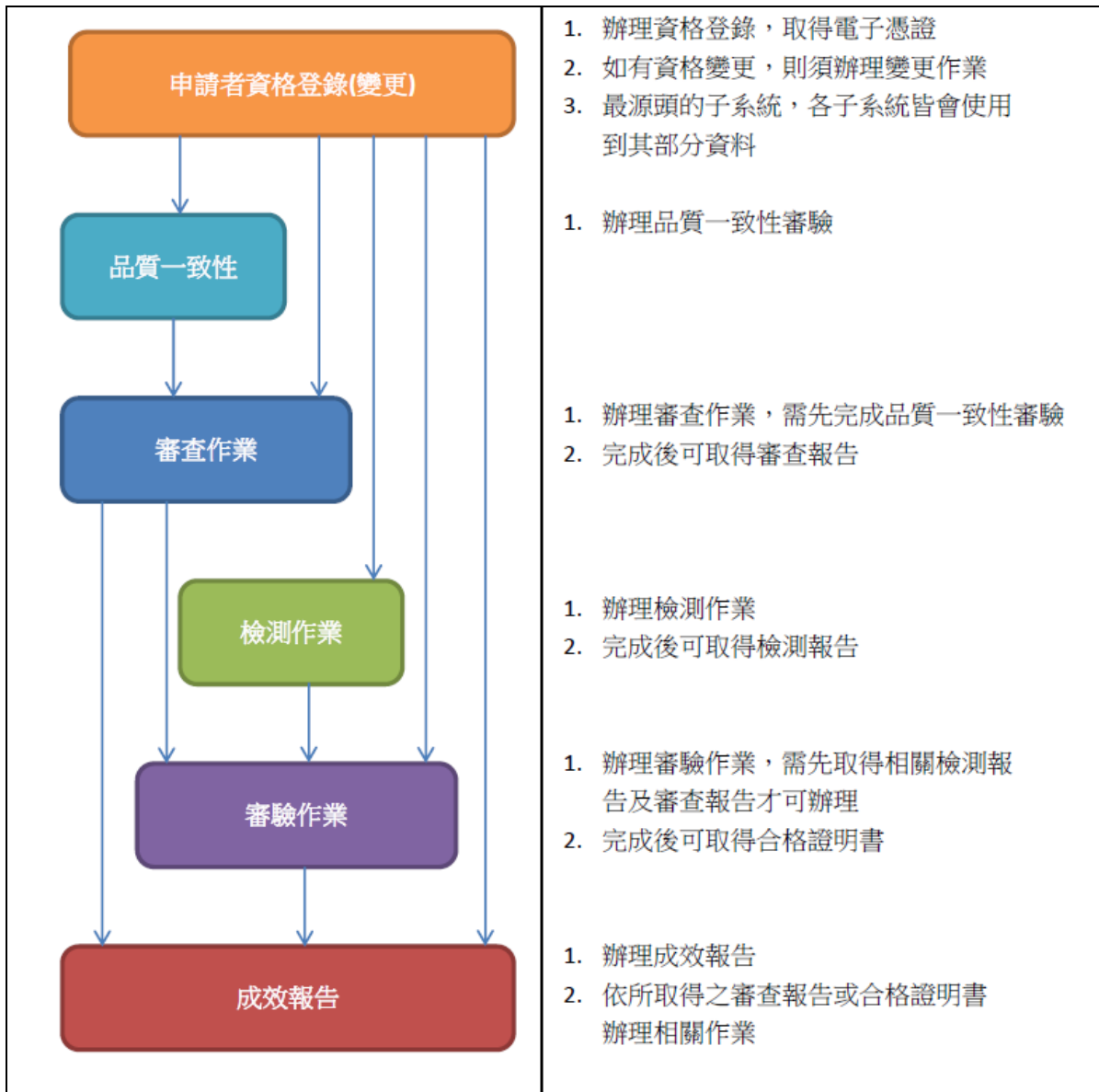
三、電自電輔安審系統架構說明

電自電輔安審系統係依據「電動輔助自行車及電動自行車型式安全審驗管理辦法」為範圍進行規劃，為提供更加便捷之操作平台，及整合各子系統



間之關聯性，電自電輔安審系統相關架構規劃說明如表一。

表一、電自電輔安審系統各子系統關聯





四、電自電輔安審系統產生之效益

電自電輔安審作業將原先紙本作業取代為系統作業，使得各項作業可更快速、正確及便利執行，以下將說明安審作業系統所產生之效益：

(一)提高整體效率：效率提升可再細分為以下項目。

- 1.系統化申請方式：使申請者更為準確輸入資料及進行部分防呆判斷，可有效避免應填之資訊無輸入或已超出法規限制值的資料，進而導致補件更甚至於撤案。
- 2.案件辦理時程縮短：憑藉系統化之作業流程，可即時傳輸案件至下一關卡，提升案件辦理之效率，亦可避免人工作業錯誤而導致案件時程延宕。
- 3.加快補件資料提供速度：藉由系統進行相關補件檔案上傳，免除以往郵寄資料等待的時程，加速案件補件之效率。

(二)環保節能：

- 1.使用系統提供檢附資料：現改由電子檔方式提供案件辦理所需資訊，可大幅度減少紙張使用的數量。
- 2.報告與合格證電子化：客戶可藉由安審作業系統下載報告與合格證，除節省報告專用紙的數量，亦可避免因紙本資料損壞及遺失需重新補發的狀況。
- 3.有效的文件傳輸、管理及保存：現皆改由系統進行保管及存取，免除紙本資料保存可能導致的風險，及調案所需消耗之人力及時間。
- 4.即時案件進度及歷史案件查詢：提供予客戶查詢目前案件辦理之進度，更可查詢以往歷史案件辦理之歷程，並於進入或結束特定關卡時則再以 E-Mail 方式通知，使客戶可即時了解案件進度。



五、結論

電自電輔安審系統開發係以安審作業系統為範本進行規劃，目的除使既有申請者進行案件申請時較為熟悉，亦期望藉由比對電自電輔各項作業流程與安審作業系統差異，來重新進行效率改善與檢視合理性，對中心審驗作業有正向提升的效果。

然系統若不能持續檢視改善，將隨著時間推進與大環境改變而被時代淘汰。希再次藉由本文之檢視，落實品質持續改善系統作為，並期望可提供申請者更優質系統，達成提升案件處理效率之目標。