



>> 專題報導

□ 淺談大客車出口相關規定與使用方式

車安中心 王裕棠

一、前言

我國旅遊業盛興，民眾出遊時經常有搭乘大客車的機會，但若發生意外事故，除了掌握車內逃生出口位置、車窗擊破器等位置外，也必須保持冷靜，才能確保自身安全。多年來我國發生許多大客車的意外事故，例如在2022年發生於國道1號大客車火燒車意外事故[1]，該輛大客車行駛於國道時突自燃起火燃燒，所幸當時車上僅有司機1人，而發生事故的同時司機也隨即緊急停車後逃出車外，並無造成人員傷亡；如果車輛載滿乘客，乘客如何在發生事故時順利逃生則為相當重要的課題。經由此案例可了解大客車出口的重要性，搭乘時千萬不可忽視。若乘客不熟悉車內逃生出口的位置及使用方式，便會錯失黃金逃生時間，導致更嚴重的傷亡事故發生，故本篇將會介紹大客車內的出口位置規定及相關使用方式。



圖一、國道 1 號大客車火燒車事故

(資料來源: <https://www.chinatimes.com/realtimenews/20221213001449-260402?chdtv>)

二、常見甲類大客車之出口種類及位置介紹

大客車出口係指車門和緊急出口，而緊急出口係指安全窗、安全門及車頂逃生口，當事故發生時，乘客除可使用車門來進行逃生外，亦可使用緊急出口來進行逃生，本段將以常見之甲類大客車介紹車門及緊急出口種類及



位置。(附註:民眾實際搭乘之大客車可能會因車型的不同導致車門及緊急出口的位置會有所不同，亦或是設置不同車門及緊急出口樣式。)

(一)車門

車門係指供乘客於正常情況下使用之門，且通常安裝於車輛右側(如圖二)，一般有前門及中門供乘客上下車使用。車門開啟方式除了司機可使用手動控制外，亦能在緊急事件發生時，乘客可自行操作鄰近車門處設置的「緊急控制裝置」來開啟車門進行逃生。



圖二、車門位置示意圖

(二)安全窗

安全窗可分為三種，分別為車內外活動式安全窗、車內可開啟之玻璃式安全窗及擊破式安全窗，若為車內可開啟之玻璃式安全窗及擊破式安全窗則鄰近處會置放車窗擊破裝置，依車輛型式安全審驗管理辦法第十四條附表車輛安全檢測基準「附件 02、車輛規格規定」^[3]，應於該裝置附近且於乘客輕易可視之處標示「車窗擊破裝置」之標識字體，且車內至少設置3具，1具置放於駕駛座附近，其餘2具置放位置符合車輛前半段及後半段應至少一具以及車身兩側應至少一具之規定。



財團法人車輛安全審驗中心

遵循法令 公正專業 優質服務

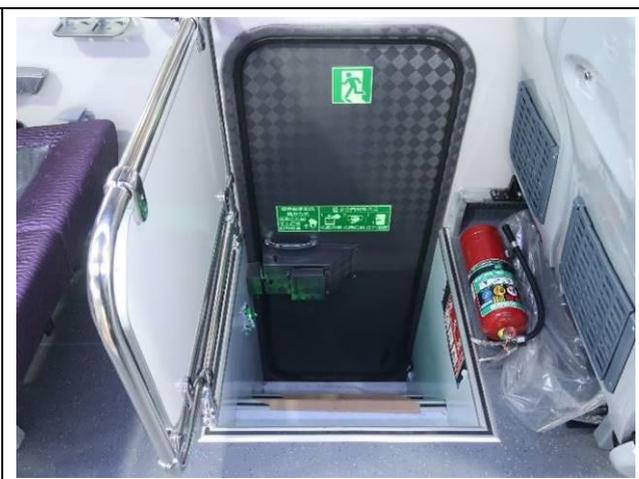
車安通訊季刊



圖三、安全窗位置示意圖

(三)安全門

安全門一般設計於車輛左後側(如圖四)，安全門並非供乘客上下車使用，其主要用途為發生緊急事故時，供乘客逃生時使用，故依車輛型式安全審驗管理辦法第十四條附表車輛安全檢測基準「附件 02、車輛規格規定」^[3]安全門應設有「防止誤開啟裝置」，若安全門未關妥或被誤開啟時，該裝置會產生聲音警告提醒駕駛，避免在安全門未完全關閉時行駛上路，而導致危害用路人及車輛內乘客安全。



圖四、安全門位置示意圖

(四)車頂逃生口



財團法人車輛安全審驗中心 住址：505029 彰化縣鹿港鎮鹿工北二路 2 號

電話：04-781-2180 傳真：04-781-2181 E-mail：service@vscc.org.tw

Copyright © 2023 VSCC 版權所有



車頂逃生口設置於車頂上(如圖五)，車頂逃生口也是乘客平時較容易疏忽的出口之一，因設計於車頂上方，搭乘時需抬頭才可視其車頂逃生口安裝位置，另外簡單說明就是車頂逃生口下方附近處應設有座椅、扶手、欄杆等供踩踏逃生使用。為了確保乘客可由車頂逃生口逃生，車輛型式安全審驗管理辦法第十四條附表車輛安全檢測基準「附件02、車輛規格規定」^[3]也有相關規範，應允許銳角二十度且高一百六十分之垂直三角板治具(如圖六)，其頂端接觸車頂逃生口框架內緣時，底邊可接觸座椅或支撐物。若支撐物為折疊式或可移動式，其使用時應可被鎖定。



圖五、車頂逃生口位置示意圖



圖六、銳角二十度且高一百六十分之垂直三角板治具示意圖

三、大客車之逃生關鍵識別

於大客車發生嚴重事故時，能否順利在重要的黃金60秒逃生是關鍵。若能了解綠色標識燈、出口標識、安全裝置操作標識及緊急控制裝置之設置目的，即可在關鍵的黃金60秒更迅速的逃出車外。

(附註:安全裝置操作標識會因車輛內緊急控制裝置樣式不同而有所差異。)

(一)綠色標識燈

車內綠色標識燈一般設置於出口或距出口三十公分之範圍內，且會保



持恆亮，其設置目的是為能使乘客於第一時間能即時找到出口標識及位置，故設有綠色標識燈的位置即代表此處設有出口(如圖七)。



圖七、綠色標識燈示意圖

(二)出口標識

出口標識應以中文「緊急出口」及英文「Emergency exit」(如圖八)標識於乘客輕易可視之車內及車外各緊急出口處以及符合有關緊急出口規定之其他出口處或其鄰近位置，或若合適者亦可使用ISO7010:2011表3(如圖九)^[4]規定相關圖像之一，圖像應從車輛內側及外側清晰可見。



圖八、出口標識-中文「緊急出口」及英文「Emergency exit」

(三)安全裝置操作標識

安全裝置操作標識是以文字或圖文方式(如圖十)指引緊急控制裝置如何操作及開啟，其位於車輛內部及外部之緊急控制裝置鄰近、周圍或其本身，以及車窗擊破裝置鄰近、周圍或其本身。因部份大客車設置



窗簾，會遮蔽安全窗上的出口標識及安全裝置操作標識，故依車輛型式安全審驗管理辦法第十四條附表車輛安全檢測基準「附件 02、車輛規格規定」^[3]應額外加裝一安全裝置操作標識(如圖十一)，使乘客可於第一時間內找到出口標識及安全裝置操作標識。



圖十、安全裝置操作標識示意圖



圖十一、額外加裝一安全裝置操作標識示意圖

(四)緊急控制裝置

大客車的出口處都設有緊急控制裝置(如圖十二)，其裝置僅供緊急情況下使用。緊急控制裝置樣式不盡相同，故欲開啟出口時，請依該車輛安全裝置操作標識之指引進行操作。



圖十二、緊急控制裝置示意圖



四、結語

本文為介紹大客車車門及緊急出口的特性及相關規定給大家認識，主要目的是讓民眾對於大客車車門及緊急出口的裝置有一定的認知，使得掌握逃生要訣；大客車緊急出口主要目的為車輛發生火災、碰撞或其他危險情況時來幫助乘客在發生事故時逃生使用。車輛型式安全審驗管理辦法第十四條附表車輛安全檢測基準「附件 02、車輛規格規定」^[3]有規範依座立位總數，應符合相對應的出口總數(出口包含車門及緊急出口)，且平均設置於車內，可有助於分散乘客、減少撤離時間，避免擁擠和混亂的局面產生，並確保所有乘客都能獲得適當的出口通道。

交通主管機關永遠將所有民眾的乘車安全擺在第一順位，對於大客車出口的安全性及規定有著嚴苛的把關，不斷精進大客車車身各部規格的法規，持續透過宣導大客車安全資訊，以期持續降低國內大客車之事故與傷亡。

五、參考文獻

- [1] <https://www.chinatimes.com/realtimenews/20221213001449-260402?chdtv>
- [2] <https://roadsafety.tw/AccCauseOrder?type=%E5%A4%A7%E5%9E%8B%E8%BB%8A%E6%B6%89%E5%85%A5%E6%A1%88%E4%BB%B6>
- [3] <https://www.google.com/url?client=internal-element-cse&cx=53030c798678d48db&q=https://www.mvdis.gov.tw/webMvdisLaw/Download.aspx%3Ftype%3DLaw%26ID%3D21942&sa=U&ved=2ahUKEwjCq6HO0tuAAxWSmFYBHc4sA2cQFnoECAgQAg&usg=AOvVaw2oQcirhOYpkS258ytmpOEj> 監理服務網-車輛安全檢測基準「二、車輛規格規定」
- [4] <https://www.vsc.org.tw/File/Download/a9999875-106c-480b-a255-ab27d701bafd?FileName=%E6%9C%83%E8%AD%B0%E7%B4%80%E9%8C%84%E8%88%87%E7%B0%BD%E5%88%B0%E8%A1%A8.pdf>